

Bei den meisten von Misir Sonnenlandreisen angebotenen Reiseleistungen handelt es sich um Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Ausgenommen sind NURFLÜGE. Ihre Kunden können daher alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Wir als Reiseveranstalter tragen die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise und erleichtern Ihnen auch bei der Buchung den Umgang mit dem neuen Pauschalreiserecht.

Ihre Vorteile bei Buchungen bei Misir Sonnenlandreisen

Mehr Informationen und Sicherheit für Sie und Ihre Kunden!

Bei den Reisen Misir Sonnenlandreisen handelt es sich um Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302 und § 651 a BGB-neu. Für alle diese Pauschalreisen stellen wir Ihnen für Ihre Kunden im Rahmen der Buchung das Formblatt "Informationen zur Pauschalreise" zur Verfügung und bieten Ihnen die Möglichkeit, auf relevante "Vorvertragliche Informationen" zuzugreifen bzw. sie sich individuell zu erstellen. Gleichzeitig haben wir die Reisepreis-Zahlungen unserer gemeinsamen Reisekunden über den Insolvenzversicherer R+V Allgemeine Versicherung abgesichert.

„Eigene Anreise“

Kunden, die bei uns eine Unterkunft als Einzelleistung buchen erhalten mit der Reisebestätigung/ Rechnung einen Sicherungsschein unserer Insolvenzversicherung. Da wir es nicht als „gekünstelte Pauschalreise“ anbieten, ist die Ausgabe eines Formblattes nicht notwendig.

Formblatt „Informationen zur Pauschalreise“

Bei allen Pauschalreisebuchungen stellen wir Ihnen das Formblatt "Informationen zur Pauschalreise" zur Verfügung. Das Formblatt ist als PDF hier hinterlegt:

<https://www.kroatien-misir.de/files/easybus/bilder/Pauschalreiserecht.pdf>

CRS - Buchungen

Bei Buchung über CRS wie MyJack oder NEO wird das Formular automatisch erstellt. Mit Aktionen IB erhält man das notwendige Formblatt und vorvertragliche Information, mit der Aktion PD kann man weitere Daten wie z.B. Nationalität eintragen.

Bei telefonischen Buchungen

Teilen Sie uns einfach die E-Mail des Kunden oder von Ihrem Reisebüro mit und Sie erhalten innerhalb von Sekunden das Formblatt und vorvertragliche Informationen per Mail. Per Smartphone, Tablet oder PC einfach mit dem Finger oder Maus unterschreiben und absenden.

Danach kann die Buchung gesetzeskonform vorgenommen werden. Schneller und innovativer geht es kaum. Die telefonische Buchung dauert dadurch nur wenige Sekunden länger als früher.

Auch bei Optionen werden Formblatt und vorvertragliche Informationen zugestellt.

Insolvenzversicherung

Misir Sonnenlandreisen hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen (Versicherungsschein-Nr.: 406 90 545503247). Die Reisenden können diese Einrichtung (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel.: +49 611 533-5859, www.ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Misir Sonnenlandreisen verweigert werden.

Mobilitätseinschränkungen

Bitte achten Sie auf die Ausschreibungen im Katalog und/oder Onlinebeschreibung und den Hinweisen auf Ihrer Bestätigung, ob diese Reise für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist. Falls nicht anders ausgeführt gibt es keine Einschränkungen.

AGB`S

Unsere neuen aktualisierten AGB`S können Sie hier einsehen:

<https://www.kroatien-misir.de/agb.html>

Unser Service vor Ort

Pauschalreisegäste erhalten mit den Reiseunterlagen weitere Informationen über die Reise und die Kontaktdaten der Reiseleiter und Mitarbeiter vor Ort, die bei Mängelanzeige zu kontaktieren sind, um schnellstmöglich Abhilfe leisten zu können.

Eventuelle Reklamationen nach der Reise sind schriftlich per Mail an info@misir.de oder an unsere Postadresse zu senden.

Agenturvertäge

Die aktualisierten Agenturverträge werden kurzfristig angepasst.

Sie haben noch Fragen?

Wir sind für Sie da!

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team von

Misir Sonnenlandreisen
Viehofer Str. 23
45127 Essen
Tel: 0201 439370 Fax: 0201 238863

www.misir.de

Der Spezialist für Kroatien seit 1966

www.facebook.com/MisirSonnenlandreisen

Amtsgericht Essen

Registernummer: 5139 Inh.Lovro Misir e.Kfm.Ust-IDNr.: DE 119632514

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Industrie- und Handelskammer für Essen, Mülheim