

## Kreuzfahrten: COVID-19 UPDATE

04. Juni 2020

Wir wünschen all unsere Gästen viel Gesundheit. Heute möchten wir Sie über die neuesten Reisehinweise zu der Situation in Kroatien informieren und versuchen, einige der am häufigsten gestellten Fragen zur Pandemie in Kroatien zu beantworten!

Die Kreuzfahrtschiffe werden gemäß den Empfehlungen der Behörden betrieben und die folgenden Maßnahmen werden angewendet:

### WIE WIR FÜR IHRE SICHERHEIT SORGEN, WÄHREND SIE MIT UNS KREUZEN

Während sich die Bemühungen zur Eindämmung von COVID-19 weiterentwickeln, hat Katarina Line proaktive Schritte unternommen, um den Kunden ein gesundes und sicheres Kreuzfahrerlebnis zu ermöglichen.

Wir möchten unseren Gästen erklären, was wir gegenwärtig und für die nahe Zukunft in den Bereichen Sauberkeit, Hygiene und Abstandsregelung planen, um Ihnen zu zeigen, dass unser Engagement für ihre Gesundheit und Sicherheit unsere Priorität ist.

Diese Pandemiesituation hat uns gezwungen, die Hygienemaßnahmen zu überdenken und anzuheben und auch einige unserer regulären Verfahren nicht nur in Bezug auf Hygiene, sondern auch in Bezug auf unseren Service zu ändern. In den kommenden Monaten werden wir Ihnen neue Methoden zur Desinfektion von Oberflächen und anderen Verfahren, die Ihnen einen sicheren Aufenthalt an Bord gewährleisten, auf unseren Schiffen vorstellen.

#### *1. Reinigungsverfahren*

Die Desinfektion von Oberflächen ist ein wichtiger Weg, um die Ausbreitung von Viren zu minimieren.

Auf Katarina Line-Schiffen wird die Häufigkeit unseres regelmäßigen Reinigungsprogramms erhöht und alle öffentlichen Bereiche werden mindestens zweimal täglich mit Reinigungsmitteln gereinigt.

Reinigungslösungen mit verdünntem Bleichmittel sowie solche mit mindestens 70% Alkohol gelten als wirksam bei der Bekämpfung von Coronaviren. Handläufe, Türklinken, Fernbedienungen, Lichtschalter, Kabinenschlüssel usw. werden mehrmals täglich desinfiziert, ebenso wie die üblichen Toiletten auf dem Schiff.

Besonderes Augenmerk wird auf die Reinigung von Schiffssalons gelegt. Schreibtische, Stühle und andere Oberflächen werden nach jedem Gebrauch gereinigt.

Die Kabinen werden täglich gereinigt, d.h. alle Oberflächen werden wie oben erwähnt mit wirksamen Desinfektionsmitteln behandelt. Die Gäste werden gebeten, ihre Kabinen während der Reinigung zu

verlassen, um engen Kontakt zu vermeiden und die Richtlinien zur Abstandsregelung zu respektieren. Zusätzliche Decken und Kissen werden aus den Schränken der Kabine entfernt und auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie die tägliche Reinigungspraxis ablehnen.

## *2. Unseren Gästen helfen*

Persönliche Hygiene, einschließlich häufigem Händewaschen, und das Nichtberühren von Augen, Nase oder Mund, ist wichtig, um die Ausbreitung von COVID-19 und anderen Viren zu minimieren. Diese Empfehlungen sind sehr wichtig und werden für die Gäste häufig wiederholt.

Um sicherzustellen, dass alle unsere Gäste sicher sind, stellen wir Folgendes zur Verfügung:

Händedesinfektionsmittel - sind am Eingang jedes Schiffes sowie am Saloneingang erhältlich. Die Gäste werden gebeten, das Desinfektionsmittel jedes Mal zu verwenden, wenn sie das Schiff betreten oder verlassen oder wenn sie den Salon betreten.

Seife, Papiertücher und Desinfektionstücher werden den Gästen in Ihren Kabinen für den persönlichen Gebrauch zur Verfügung gestellt.

## *3. Klimaanlage auf dem Schiff*

Alle Schiffe der Katarina-Linie verfügen über eine Klimaanlage, die selbst reguliert werden kann (für alle unsere Kategorien mit Ausnahme Traditional Ensuite, die nicht vollständig klimatisiert sind). Salon- und Gemeinschaftsräume sind ebenfalls klimatisiert. Das AC-System wird jährlich gewartet und die Filter werden nach Bedarf gereinigt und ausgetauscht. Aufgrund der Coronavirus-Situation und des negativen Images, dass große Wechselstromsysteme durch Lüftungssysteme zur Entwicklung und Verbreitung des Virus beitragen können, wird Katarina Line zusätzliche Maßnahmen zur Reinigung und Desinfektion von Wechselstromgeräten ergreifen. Wenn Gäste in Ihren Kabinen keine Klimaanlage verwenden möchten, kann diese einfach ausgeschaltet werden.

Der Salonbereich wird so organisiert, dass Abstandsregelungen respektiert werden können, und es wird empfohlen, die Türen und Fenster des Salons während des Frühstücks und Mittagessens offen zu halten, um die Luftzirkulation zu erhöhen. Es wird auch empfohlen, die Gäste während ihres Aufenthalts auf dem Schiff daran zu erinnern, die Kabinenfenster mehrmals täglich zur Belüftung zu öffnen (sofern möglich). Auf allen KATARINA LINE-Schiffen werden Luft-Ionisierer im Restaurant platziert. Die Ionisatoren eliminieren erfolgreich alle Mikroorganismen und verhindern die Möglichkeit einer Infektion.

## *4. Abstandsregelung*

Katarina Line Schiffe sind kleine Kreuzfahrtschiffe, was bedeutet, dass unsere Gruppen nicht größer als 36 Personen sind. Dies ist sehr wichtig hervorzuheben, da wir mit kleinen Gruppen arbeiten und in der Lage sind, alle Abstandsregelungen zu erfüllen.

Möbel in öffentlichen Bereichen (Salon) werden so angeordnet, dass mehr Platz zum Abstand halten bleibt. Die Esstische bieten Platz für 4 statt 8 Personen, was bedeutet, dass der Salon Platz für bis zu 24 Personen gleichzeitig bietet. Zusätzliche Tische werden im Außenbereich platziert.

Die meisten Schiffe haben sehr geräumige Sonnendecks, so dass die Sonnenliegen und Stühle wie empfohlen problemlos in 1,5 m Entfernung aufgestellt werden können. Sonnenstühle werden mit Kabinennummern gekennzeichnet, und die Gäste werden gebeten, nur den mit ihrer Kabinennummer gekennzeichneten Stuhl zu verwenden.

Katarina Line Deluxe und Deluxe Superior Schiffe mit Whirlpool können von einer begrenzten Anzahl von Personen gleichzeitig genutzt werden - maximal zwei Personen, wenn diese Paare oder Familienmitglieder sind. Es ist nicht bestätigt, dass ein Schwimmbad oder Whirlpool die Ansteckungsgefahr in Bezug auf das COVID-19-Virus erhöht, solange Abstands- und Hygieneregeln eingehalten werden.

Eine der großartigen Erfahrungen für unsere Gäste ist die Fahrt mit einem Beiboot vom Schiff zur nächsten Bucht zum Schwimmen. Dies geschieht täglich in unseren Schwimmpausen, aber aufgrund dieser Situation müssen wir die Anzahl der Personen im Beiboot von 8 auf maximal 4 Personen gleichzeitig begrenzen.

## *5. Schiffsservice*

Frühstück und Mittagessen werden serviert und es werden keine Mahlzeiten am Buffet angerichtet. Je nach Gruppengröße und Schiffsaufteilung werden die Mahlzeiten entweder in zwei Sitzungen oder gleichzeitig im Salon und auf dem Außendeck serviert. Das Essen wird in Handschuhen zubereitet und serviert.

Wasserfontänen werden durch Wasserflaschen ersetzt. Fingerfood und andere Snacks, die normalerweise den ganzen Tag über in Salons serviert werden, werden entfernt, ebenso alle Zeitschriften, Zeitungen, Bücher, Brettspiele usw.

## *6. Weitere Anweisungen*

Schwimmstopps werden von der Crew und dem Tour Manager geregelt. Um die Richtlinien zur Abstandregelung einzuhalten, wird die Anzahl der Personen, die gleichzeitig die Badeplattform nutzen, sowie die Anzahl der Personen, die das Oberdeck nutzen, begrenzt. Die Besatzung wird dies beobachten, um Ansammlungen zu verhindern.

Vor jeder Ankunft des Schiffes in einem Hafen, organisiert der Kreuzfahrtmanager das Verfahren, wie die Gäste das Schiff verlassen, um an Land zu gehen. Dies wird den Gästen über das Schiffs-Soundsystem mitgeteilt. Wenn zwei oder mehr Schiffe nebeneinander festgemacht sind, werden die Gäste gebeten, beim Ein- und Aussteigen die folgenden Verfahren einzuhalten: Diejenigen, die vom Festland kommen, werden gebeten zum Heck zu gehen, während Gäste, die ihr Schiff verlassen möchten, zum Schiffsbug geleitet werden (wenn das Design der Schiffe dies erlaubt).

Der Begrüßungsempfang am Anreisetag findet je nach Bootsbedingungen an Deck oder in kleinen Gruppen im Salon statt.

Das kroatische Institut für öffentliche Gesundheit schlägt vor, dass Gäste Ihr Gepäck selbst tragen, um übermäßigen Kontakt zu vermeiden. Wenn Sie jedoch die Hilfe eines Besatzungsmitglieds benötigen, helfen diese Ihnen gerne weiter und tun dies mit Handschuhen und einer anschließenden Handdesinfektion. Schließlich empfehlen wir, nur ein Gepäckstück pro Person sowie ein Handgepäckstück mitzunehmen.

Alle oben genannten Anweisungen werden auf unserer Internetseite sowie in allen Programmbeschreibungen veröffentlicht. Die Gäste werden gebeten, bevor Sie an Bord kommen, diese Anweisungen zu beachten und sich auf die neuen Bestimmungen vorzubereiten. Die Gäste

werden außerdem gebeten, die Check-in- und Check-out-Zeiten zu respektieren und beim Betreten oder Verlassen des Schiffes keine Gruppen zu bilden. Sie sollten immer die Abstandsregelung von 1,5 m im Auge behalten.

## 7. Besatzung

Alle Besatzungsmitglieder werden über die neuen Verfahren informiert und geschult und es wird empfohlen, bei der Interaktion der Gäste die höchsten Hygienestandards und Abstandsregelungen einzuhalten. Es wird empfohlen, Masken und Handschuhe zu tragen und regelmäßig Händedesinfektionsmittel zu verwenden. Außerdem muss die Besatzung jeden Tag vor Schichtbeginn die eigene Temperatur messen und bei Atemproblemen sind sie angewiesen, ihren Arzt zu konsultieren.

Wir bitten unsere Gäste, sich Ihrer eigenen Verantwortung bewusst zu sein und die folgenden Richtlinien einzuhalten:

Bitte reisen Sie nur nach Kroatien, wenn Sie sich vollkommen gesund fühlen. Um nach Kroatien einreisen zu können, benötigen Sie eine Bestätigung / Rechnung der Reservierung von Katarina Line. Beachten Sie den Mindestabstand von 1,50 m an Bord und an Land und vermeiden Sie Menschenansammlungen. Jeder Gast kann an Bord eine Maske tragen. Bringen Sie Masken in ausreichenden Mengen mit. Wenn Sie sich während der Reise krank fühlen, benachrichtigen Sie sofort den Kapitän und unsere Crew hilft Ihnen, gemäß der anerkannten Verfahren für den Virus.

Diese Regeln wurden gemäß der Anweisungen und Empfehlungen des kroatischen Instituts für öffentliche Gesundheit und des Ministeriums für Tourismus verfasst. Weiterer Änderungen und die zukünftige Entwicklung der COVID 19-Situation werden wir entsprechend aktualisieren und rechtzeitig bekannt geben.

Das Tourismusministerium und das Innenministerium der Republik Kroatien haben für die Einreise nach Kroatien und in Bezug auf die, aufgrund der Bekämpfung der Covid-19-Krankheit, geltenden Beschränkungen zusätzliche Informationen veröffentlicht. Diese sind unter folgenden Links verfügbar:

Online-Formular für Informationen zu den Einreisemöglichkeiten in die Republik Kroatien (kroatisch, englisch und deutsch):

<https://mint.gov.hr/vijesti/on-line-obrazac-za-informacije-o-mogućnostima-ulaska-u-republiku-hrvatsku/21254>; <https://mup.gov.hr/uzg-covid/286210>

- Die kroatische Regierung hat begonnen, Maßnahmen zu lockern, die umgesetzt wurden, um die Verbreitung von COVID-19 zu begrenzen
- Die folgenden Einrichtungen wurden mit Vorsichtsmaßnahmen wiedereröffnet: Geschäfte, Einkaufszentren, Bibliotheken, Museen, Galerien, Dienstleistungsbranchen, Cafés, Restaurants, Hotels, religiöse Einrichtungen und Dienstleistungen, Gesundheits- und Schönheitsindustrie, Sportstätten, Pools, Fitnessstudios und Fitnesscenter, Spielplätze und Nationalparks, Vorschulen und Grundschulen (Klassen 1-4)
- Kinos und Theater können am 18. Mai wieder geöffnet werden
- Der öffentliche Verkehr zwischen Städten wurde wieder aufgenommen, einschließlich Luft-, Land- und Schienenverkehr sowie Bootsverbindungen zu Inseln
- Massenversammlungen bis zu 40 Personen sind mit Abstand erlaubt
- Schulen (Klasse 5 und höher) und Universitäten bleiben geschlossen
- Für Reisen durch Kroatien ist kein Pass mehr erforderlich

- Die Gesundheitsinspektoren der kroatischen Staatsinspektion überwachen und setzen einzelne Anordnungen zur Selbstisolierung durch, die weiterhin aktiv sind. Sie sind berechtigt, Personen, die gegen diese Anordnung verstoßen, mit Geldstrafen zwischen 8000 HRK für den ersten Verstoß und 30.000 HRK, 60.000 HRK und 120.000 HRK für Wiederholungstäter zu bestrafen. Personen, die gegen die Vorschriften des Gesundheitsinspektors verstoßen, können ebenfalls strafrechtlich verfolgt werden. Das kroatische Institut für öffentliche Gesundheit hat Leitlinien zur Selbstisolation in englischer Sprache herausgegeben.